



# Boost Protect With AppleCare Services

Get protected and stay connected

Unlimited damage claims. Plus screen repairs for only **\$29**

And, get service and support from the people who know your iPhone best

likewise.

Boost Protect with AppleCare Services is a combination of an Insurance Policy and a Service Contract. The Insurance Policy covers loss and theft. The Service Contract covers Accidental Damage from Handling and Mechanical/Electrical Failure. You may also purchase these options separately. To see the most current documents for the program, please visit [myphoneguardian.com/boostmobile](http://myphoneguardian.com/boostmobile).

## Why protect your Boost Mobile phone?

Peace of mind. Your phone is your lifeline – we know that. Protect what you can't live without. With the full Boost Protect with AppleCare Services program, your phone is covered in the event of:

- ✓ Accidental damage from handling
- ✓ Screen breaks
- ✓ Loss
- ✓ Theft
- ✓ Out-of-warranty mechanical or electrical malfunction

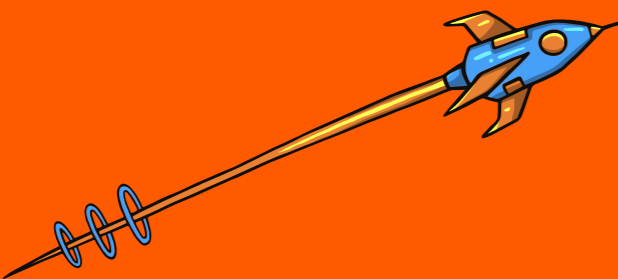
You can also choose the level of coverage that's right for you – the insurance policy for loss and theft only or the service contract for damage and malfunction only. See the monthly fee for these plans below or ask an associate for details.

## Unlimited Screen Break and Damage Claims

With the service contract, you'll enjoy unlimited claims for accidental damage, including screen breaks, and malfunction. Each screen repair deductible is \$29 and each repair for all other damage is a \$99 deductible. Malfunction repairs are \$0.

## Don't Wait — Enroll Now

For new and renewed phones, enroll at the time of purchase or within 30 days. If you bring your own device, enrollment is available for up to 30 days after activation. Protection begins at enrollment. Your phone must be in good working order and have no damage. Boost Protect is optional and is not required to purchase the phone or activate wireless services.



## Device Protection and So Much More

We understand that keeping you connected goes beyond device protection, so we've included features to protect your data and trouble shoot your phone.

- ✓ Lookout® Premium – a mobile security app with powerful features that protect your identity, data, and privacy
- ✓ Service and support from Apple including 24/7 priority access to Apple experts via chat or phone, Apple-certified repair, and service at Apple Stores and Apple Authorized Service Providers
- ✓ Likewise Technical support available online to answer questions and provide help for mishaps

Visit [myphoneguardian.com/boostmobile](http://myphoneguardian.com/boostmobile) for more details.

## Boost Protect with AppleCare Services Cost Overview

(Taxes not included)

Device Tier	A	B	C	D
MSRP of Covered Device	\$0 - \$499.99	\$500.00 - \$999.99	\$1,000.00 - \$1,499.99	\$1,500.00 - \$1,999.99
Monthly Premium (Loss, Theft, Damage & Malfunction <sup>1</sup> )	\$8.00	\$12.00	\$15.00	\$18.00
Monthly Fee (Loss/Theft Only)	\$3.00	\$3.25	\$3.00	\$2.75
Monthly Fee (Damage & Malfunction Only)	\$5.00	\$8.75	\$12.00	\$15.25
Screen Repair Deductible <sup>**</sup>	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.00
All Other Damage and Malfunction Repair Deductible	\$99.00	\$99.00	\$99.00	\$99.00
Malfunction Repair Deductible	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Loss and Theft Deductible	\$40.00	\$149.00	\$249.00	\$349.00

The monthly fee and deductible are based on the MSRP of the covered device on the effective date. The deductible is per incident and is non-refundable.

<sup>1</sup> Boost Protect with AppleCare Services is a combination of an Insurance Policy and a Service Contract. The Insurance Policy covers loss and theft. The Service Contract covers Accidental Damage from Handling and Mechanical/Electrical Failure.

<sup>\*\*</sup> Screen repair for iPhone models 12 and newer (excluding iPhone SE) refers to the front or back glass. If the claim is for both front and back glass repair, the deductible is \$58 (\$29 per repair).

Additional fees you may be charged include a claim conversion fee if you pay the screen repair deductible and the phone has additional damage beyond the screen or if a malfunction claim is filed and the phone has damage; a non-return fee if you don't return your damaged/malfunctioning phone; a locked device fee if your phone is returned with the locking mechanism enabled; and/or a no trouble found fee if your claimed device is provided for repair or replaced and no trouble is found.

## Protect What You Can't Live Without



Should the unexpected happen to your phone, you'll need to file a claim. Once approved, you pay a non-refundable deductible by credit card, prepaid credit card or debit card. Your phone will be repaired or replaced.

Charges for Boost Protect with AppleCare Services are separate from your wireless service but will be added to your monthly Boost Mobile bill.

## File a Claim Quickly & Easily

For damage and malfunction claims, the best place to start is [getsupport.apple.com](http://getsupport.apple.com) or call 1-800-APL-CARE to speak to an AppleCare Advisor.

For loss and theft claims, simply visit [myphoneguardian.com/boostmobile](http://myphoneguardian.com/boostmobile) 24 hours a day, 7 days a week or call 1-844-534-3099. The claim must be filed within 60 days of the incident and proof of loss may be required.

If your phone is lost or stolen, call Boost Mobile at 1-833-502-6678. Boost Mobile will secure your account balance and information, as well as help you keep your phone number.

With Boost Protect with AppleCare Services, you are eligible for a maximum of two approved loss or theft claims within a 12-month period beginning with the date of the first fulfilled claim, and each with a limit of up to \$1,999.99, depending on the device tier. <sup>1</sup> Claims for screen break, all other damage repair, and malfunction are unlimited. <sup>2</sup> To purchase either offering separately, please ask a sales associate or call Boost Mobile at 1-833-502-6678.

<sup>1</sup>With purchase of the insurance policy

<sup>2</sup>With purchase of the service contract

Boost Protect with AppleCare Services is a combination of an Insurance Policy and a Service Contract. The Insurance Policy covers loss and theft. The Service Contract covers Accidental Damage from Handling and Mechanical and Electrical Failure. You may also purchase these options separately.

To see the most current documents for the program, please visit [myphoneguardian.com/boostmobile](http://myphoneguardian.com/boostmobile). To purchase either offering separately, please ask a sales associate or call Boost Mobile at 1-833-5078.

### When Coverage is Effective

If you purchase the loss and theft insurance policy, coverage is effective immediately for new or renewed devices enrolled at the time of purchase or within 30 days and "bring your own" devices enrolled at the time of activation or within 30 days of activation.

If you purchase the service contract, coverage for accidental damage from handling and mechanical and electrical failure begins on the day you purchase the plan.

### Insurance Disclosures

This brochure contains a summary of information regarding the Boost Protect program. The policy will not cover loss caused directly or indirectly by any of the exclusions listed in the complete Insurance Policy. A non-refundable deductible is applicable to each claim. PLEASE READ THE INSURANCE POLICY CAREFULLY TO DETERMINE YOUR RIGHTS, DUTIES AND WHAT IS AND IS NOT COVERED. To obtain the most up-to-date coverage information and a complete Insurance Policy, visit [myphoneguardian.com/boostmobile](http://myphoneguardian.com/boostmobile) or call 1-844-534-3099.

You are not required to purchase insurance to activate wireless service. DISH Wireless L.L.C. receives compensation for the amount you pay each month for this program. Any questions regarding Boost Protect with AppleCare Services should be directed to Likewise at 1-844-534-3099.

This coverage may provide a duplicate of other sources of coverage. DISH Wireless L.L.C.'s employees are NOT QUALIFIED or AUTHORIZED to discuss or evaluate other sources of coverage. Contact your insurance agent to determine if you have coverage for your wireless device under existing insurance policies you may currently own. Your renter's or homeowner's policy may provide the insurance you need. Ask about any policy exclusions. Review your deductible and coverage amounts to be sure they still fit your needs.

A claim for loss or theft must be reported within 60 days from the date of the incident. You will have 60 days to provide all information requested for claim adjudication. If you do not take delivery of the replacement device within 60 days of claim approval, your claim will be forfeited. If your monthly fee payment isn't received within 10 days of the due date, your coverage may be canceled. You may cancel at any time by calling Boost Mobile Customer Care at 1-833-50 Boost (1-833-502-6678). Any unearned monthly fee will be refunded in accordance with applicable law.

You must have activated the standard tracking application provided on your equipment, keep it activated for the duration of the term of your coverage, and validate proof of your identity through your online account at the time you make a claim to be and remain eligible for coverage.

The Loss and Theft Insurance Policy is underwritten by Universal Underwriters Insurance Company, a member company of Zurich in North America. Likewise Agency, LLC is the licensed agent. In California, the Agent is Likewise Agency, LLC d/b/a Likewise Insurance Agency, LLC.

### Insurance Policy for Loss and Theft Monthly Fee & Deductible

Device Tier	A	B	C	D
MSRP of Covered Device	\$0 - \$499.99	\$500.00 - \$999.99	\$1,000.00 - \$1,499.99	\$1,500.00 - \$1,999.99
Monthly Fee for the Insurance Policy Only	\$3.00	\$3.25	\$3.00	\$2.75
Loss and Theft Deductible	\$40.00	\$149.00	\$249.00	\$349.00

### Service Contract Disclosures

This brochure contains a summary of information regarding the Service Contract and is not a full and complete version. To view the complete Service Contract, including all limitations and exclusions, visit [myphoneguardian.com/boostmobile](http://myphoneguardian.com/boostmobile).

THE SERVICE CONTRACT IS NOT A CONTRACT OF INSURANCE.

Unless stated otherwise, the Provider of the Plan is Likewise Device Protection, LLC, 1900 W. Kirkwood Blvd., Suite 1600C, Southlake, TX 76092. The Administrator of the Plan is Likewise Device Protection, LLC 1900 Kirkwood Blvd, Suite 1600C, Southlake, TX 76092 1-866-277-6325 Administrator, (TX License Number 501).

Device Tier	A	B	C	D
MSRP of Covered Device	\$0 - \$499.99	\$500.00 - \$999.99	\$1,000.00 - \$1,499.99	\$1,500.00 - \$1,999.99
Monthly Fee for the Service Contract Only	\$5.00	\$8.75	\$12.00	\$15.25
Screen Repair Deductible	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.99
All Other Damage Repair Deductible	\$99.00	\$99.00	\$99.00	\$99.00
Malfunction Repair Deductible	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00

You are not required to purchase a service contract to purchase products or services from Boost Mobile. You may cancel the service contract at any time by calling Boost Mobile Customer Care at 1-833-50 Boost (1-833-502-6678). Any unearned Monthly Fees will be refunded in accordance with applicable law.

Lookout® Premium is part of Boost Protect but is not an insurance product or a service contract. Other exclusions and conditions may apply. We do not warrant or insure functionality.

©2023 DISH Wireless L.L.C. All rights reserved. BOOST, BOOST MOBILE and BOOST Protect are trademarks of DISH Wireless L.L.C.





# Boost Protect con AppleCare Services

## ¿Por qué proteger su teléfono Boost Mobile?

Tranquilidad de mente. Su teléfono es su salvavidas, lo sabemos. Proteja aquello sin lo que no puede vivir. Con el programa completo de Boost Protect con AppleCare Services, su teléfono está cubierto en caso de:

- ✓ Daños accidentales por manipulación
- ✓ Roturas de pantalla
- ✓ Pérdida
- ✓ Robo
- ✓ Mal funcionamiento mecánico o eléctrico

También puede elegir el nivel de cobertura adecuado para usted, la póliza de seguro por pérdida y robo solamente o el contrato de servicio por solo daños y mal funcionamiento fuera de garantía. Consulte la tarifa mensual de estos planes abajo o solicite detalles a un asociado.

## Reclamaciones ilimitadas de daños y roturas de pantalla

Con el contrato de servicio, disfrutará de reclamaciones ilimitadas contra daños accidentales, incluyendo roturas de pantalla y protección contra mal funcionamiento. Cada deducible de reparación de pantalla cuesta \$29 y cada reparación de todos los demás daños o mal funcionamiento tiene un deducible de \$99. Las reparaciones de mal funcionamiento cuestan \$0.

### Protéjase y manténgase conectado

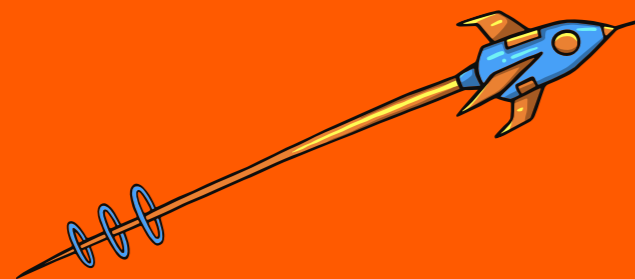
¡Reclamaciones ilimitadas por daños. Más reparaciones de pantalla por solo **\$29**

Y también obtenga servicio y asistencia de las personas que mejor conocen su iPhone

### No espere - Inscríbase ahora

Para teléfonos nuevos y renovados, inscríbase al momento de la compra o dentro de los 30 días. Si trae su propio dispositivo, la inscripción está disponible hasta 30 días después de la activación. La protección comienza con la inscripción. Su teléfono debe estar en buen estado de funcionamiento y no tener daños. Boost Protect es opcional y no se requiere para comprar el teléfono o activar los servicios inalámbricos.

likewise.



## Protección de dispositivos y mucho más

Entendemos que mantenerlo conectado va más allá de la protección del dispositivo, por lo que hemos incluido funciones para proteger sus datos y solucionar los problemas de su teléfono.

- ✓ **Lookout® Premium: una aplicación de seguridad móvil con potentes funciones que protegen su identidad, datos y privacidad**
- ✓ **Servicio y soporte de Apple, incluido acceso prioritario las 24 horas, los 7 días de la semana a expertos de Apple a través de chat o teléfono, reparación certificada por Apple y servicio y tiendas Apple y proveedores de servicios autorizados de Apple**
- ✓ **Soporte técnico de Likewize disponible en línea para responder preguntas y brindar ayuda en caso de percances**

Visite myphoneguardian.com/boostmobile para obtener más detalles.

## Proteja aquello sin lo que no puede vivir



En caso de que suceda lo inesperado a su teléfono, deberá presentar una reclamación. Una vez aprobado, paga un deducible no reembolsable con tarjeta de crédito, tarjeta de crédito prepaga o tarjeta de débito. Su teléfono será reparado o reemplazado.

Los cargos por Boost Protect con AppleCare Services son independientes de su servicio móvil, pero se agregarán a su factura mensual de Boost Mobile.

## Presente una reclamación de forma rápida y sencilla

Para reclamaciones por daños y mal funcionamiento, el mejor lugar para comenzar es getsupport.apple.com o llame al 1-800-APL-CARE para hablar con un asesor de AppleCare.

Para reclamaciones por pérdida y robo, simplemente visite myphoneguardian.com/boostmobile las 24 horas del día, los 7 días de la semana o llame al 1-844-534-3099. La reclamación debe presentarse dentro de los 60 días posteriores al incidente y es posible que se requiera prueba de pérdida.

Si pierde o le roban su teléfono, llame a Boost Mobile al 1-833-502-6678. Boost Mobile protegerá el saldo y la información de su cuenta, y también lo ayudará a conservar su número de teléfono.

## Resumen de costos de Boost Protect con AppleCare Services

(Impuestos no incluidos)

Nivel	A	B	C	D
MSRP del dispositivo cubierto	\$0 - \$499.99	\$500.00 - \$999.99	\$1,000.00 - \$1,499.99	\$1,500.00 - \$1,999.99
Tarifa Mensual (Pérdida, robo, daños y mal funcionamiento*)	\$8.00	\$12.00	\$15.00	\$18.00
Tarifa Mensual (Solo Pérdida y robo)	\$3.00	\$3.25	\$3.00	\$2.75
Deducible de reparación de pantalla**	\$5.00	\$8.75	\$12.00	\$15.25
Deducible por reparación de todos los demás daños	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.00
Deducible por reparación de mal funcionamiento	\$99.00	\$99.00	\$99.00	\$99.00
Deducible por pérdida y robo	\$40.00	\$149.00	\$249.00	\$349.00

La tarifa mensual y el deducible están basados en el MSRP del dispositivo cubierto en la fecha de vigencia. El deducible es por incidente y no es reembolsable.

\*Boost Protect con AppleCare Services es una combinación de una póliza de seguro y un contrato de servicio. La Póliza de Seguro cubre pérdida y robo. El contrato de servicio cubre daños accidentales por manipulación y fallas mecánicas/eléctricas.

\*\*La reparación de pantalla para los modelos de iPhone 12 y posteriores (excluyendo iPhone SE) se refiere al vidrio frontal o posterior. Si la reclamación es por la reparación del vidrio delantero y trasero, el deducible es de \$58 (\$29 por reparación).

Las tarifas adicionales que se le pueden cobrar incluyen una tarifa de conversión de reclamación si paga el deducible de reparación de la pantalla y el teléfono tiene daños adicionales más allá de la pantalla o si se presenta una reclamación por mal funcionamiento y el teléfono tiene daños; un cargo por no devolución si no devuelve su teléfono dañado o de mal funcionamiento; un cargo por dispositivo bloqueado si su teléfono se devuelve con el mecanismo de bloqueo activado; y/o una tarifa por no encontrar problemas si su dispositivo reclamado se proporciona para reparación o reemplazo y no se encuentran problemas.

Con Boost Protect con AppleCare Services, usted es elegible para un máximo de dos reclamaciones aprobadas por pérdida o robo dentro de un período de 12 meses a partir de la fecha de la primera reclamación cumplida, y cada una con un límite de hasta \$1,999.99, dependiendo del nivel del equipo. <sup>1</sup> Las reclamaciones por rotura de pantalla, reparación de cualquier otro daño y mal funcionamiento son ilimitadas. <sup>2</sup> Para comprar cualquiera de las ofertas por separado, pregunte a un asociado de ventas o llame a Boost Mobile al 1-833-502-6678.

<sup>1</sup> Con la compra de la póliza de seguro  
<sup>2</sup> Con la compra del contrato de servicio

Boost Protect con AppleCare Services es una combinación de una póliza de seguro y un contrato de servicio. La Póliza de Seguro cubre pérdida y robo. El Contrato de Servicio cubre Daños Accidentales por Manipulación y Fallas Mecánicas/Eléctricas. También puede comprar estas opciones por separado. Para ver los documentos más actualizados del programa, visite myphoneguardian.com/boostmobile.

Para comprar cualquiera de las ofertas por separado, consulte a un asociado de ventas o llame a Boost Mobile al 1-833-502-6678.

### Cuándo entra en vigencia la cobertura

Si compra la póliza de seguro por pérdida y robo, la cobertura entra en vigencia de inmediato para dispositivos nuevos o renovados inscritos en el momento de la compra o dentro de los 30 días y para equipos de "Trae tu propio equipo" inscritos en el momento de la activación o dentro de los 30 días posteriores a la activación.

Si compras el contrato de servicio, la cobertura por daños accidentales por manipulación y falla mecánica y eléctrica comienza el día que compras el plan.

### Divulgaciones de seguros

Este folleto contiene un resumen de información sobre el programa Boost Protect. La póliza no cubrirá pérdidas causadas directa o indirectamente por cualquiera de las exclusiones enumeradas en la Póliza de Seguro completa. Se aplica un deducible no reembolsable a cada reclamación. POR FAVOR LEA LA PÓLIZA DE SEGURO CUIDADOSAMENTE PARA DETERMINAR SUS DERECHOS, DEBERES Y QUÉ ESTÁ CUBIERTO Y QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO. Para obtener la información de cobertura más actualizada y una póliza de seguro completa, visite myphoneguardian.com/boostmobile o llame al 1-844-534-3099.

No es necesario que compre un seguro para activar el servicio inalámbrico. DISH Wireless L.L.C. recibe una compensación por la cantidad que paga cada mes por este programa. Cualquier pregunta relacionada con Boost Protect con AppleCare Services debe dirigirse a Likewize al 1-844-534-3099.

Esta cobertura puede proporcionar un duplicado de otras fuentes de cobertura. Los empleados de DISH Wireless L.L.C. NO ESTÁN CALIFICADOS ni AUTORIZADOS para discutir o evaluar otras fuentes de cobertura. Comuníquese con su agente de seguros para determinar si tiene cobertura para su equipo móvil según las pólizas de seguro existentes que pueda tener actualmente. La póliza de su arrendatario o propietario de vivienda puede brindarle el seguro que necesita. Pregunte acerca de las exclusiones de la póliza. Revise los montos de su deducible y cobertura para asegurarse de que aún se ajusten a sus necesidades.

Debes haber activado la aplicación de seguimiento estándar proporcionada en su equipo, manténla activada durante el plazo de su cobertura, y valide la prueba de su identidad a través de su cuenta en línea en el momento en que presenta un reclamo para ser y seguir siendo elegible para la cobertura.

Una reclamación por pérdida o robo se debe informar dentro de los 60 días a partir de la fecha del incidente. Tendrá 60 días para proporcionar toda la información solicitada para la adjudicación de la reclamación. Si no recibe el dispositivo de reemplazo dentro de los 60 días posteriores a la aprobación del reclamo, perderá su reclamación. Si no se recibe el pago de su tarifa mensual dentro de los 10 días posteriores a la fecha de vencimiento, es posible que se cancele su cobertura. Puede cancelar en cualquier momento llamando a Atención al cliente de Boost Mobile al 833-50 Boost (833-502-6678). Cualquier tarifa mensual no devengada se reembolsará de acuerdo con la ley aplicable.

La Póliza de Seguro de Pérdida y Robo está suscrita por Universal Underwriters Insurance Company, una compañía miembro de Zurich en Norteamérica. Likewize Agency, LLC es el agente autorizado. En California, el Agente es Likewize Agency, LLC d/b/a Likewize Insurance Agency, LLC.

### Tarifa mensual y deducible de la póliza de seguro por pérdida y robo

Nivel	A	B	C	D
PVPR del dispositivo cubierto	\$0 - \$499.99	\$500.00 - \$999.99	\$1,000.00 - \$1,499.99	\$1,500.00 - \$1,999.99
Tarifa mensual solo for la póliza de seguro	\$3.00	\$3.25	\$3.00	\$2.75
Deducible por pérdida y robo	\$40.00	\$149.00	\$249.00	\$349.00

### Divulgaciones del contrato de servicio

Este folleto contiene un resumen de la información sobre el contrato de servicio y no es una versión completa y completa. Para ver el Contrato de servicio completo, incluyendo todas las limitaciones y exclusiones, visite myphoneguardian.com/boostmobile.

EL CONTRATO DE SERVICIO NO ES UN CONTRATO DE SEGURO.

A menos que se indique lo contrario, el Proveedor del Plan es Likewize Device Protection, LLC, 1900 W. Kirkwood Blvd., Suite 1600C, Southlake, TX 76092. El Administrador del Plan es Likewize Device Protection, LLC 1900 Kirkwood Blvd, Suite 1600C, Southlake, TX 76092 1 866 277 6325 Administrador, (Número de licencia de TX 501).

Nivel	A	B	C	D
PVPR del dispositivo cubierto	\$0 - \$499.99	\$500.00 - \$999.99	\$1,000.00 - \$1,499.99	\$1,500.00 - \$1,999.99
Tarifa Mensual solo por el contrato de servicio	\$5.00	\$8.75	\$12.00	\$15.25
Deducible de reparación de pantalla	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.00
Deducible por reparación de todos los demás daños	\$99.00	\$99.00	\$99.00	\$99.00
Deducible de reparación por mal funcionamiento	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00

No es necesario que compre este Acuerdo para comprar productos o servicios de Boost Mobile. Puede cancelar el contrato de servicio en cualquier momento llamando a Atención al Cliente de Boost Mobile al 1-833-50 Boost (1-833-502-6678). Cualquier Tarifa mensual no devengada se reembolsará de acuerdo con la ley aplicable.

Lookout® Premium es parte de Boost Protect pero no es un producto de seguro ni un contrato de servicio. Pueden aplicarse otras exclusiones y condiciones. No garantizamos ni aseguramos la funcionalidad.

©2023 DISH Wireless L.L.C. All rights reserved. BOOST, BOOST MOBILE y BOOST Protect son marcas registradas de DISH Wireless L.L.C.